

「越境 第2章～BORDER CROSSING：Chapter 2～ 石田組 × SUGIZO」
兵庫公演 払い戻し詳細

払い戻期間：2025年12月28日(日)10:00～2026年1月10日(土)23:59

●キヨードー大阪 HP・メルマガ先行・9/15 石田組フェスティバルホール公演来場者受付にて
ご購入されたお客様

CN プレイガイドでの払い戻となります。

払い戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりご確認ください。

⇒<https://www.cnplayguide.com/refund/>

【お問合せ】CN プレイガイド 0570-08-9999 (10:00～18:00)

●チケットぴあにてご購入されたお客様

払い戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払い戻方法になるのかご確認してください。

⇒<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問合せ】チケットぴあ <https://t.pia.jp/help/index.jsp>

●ローソンチケットにてご購入されたお客様

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払い戻しをさせていただきます。

ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへ
お手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。

⇒<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問合せ】<https://faq.l-tike.com/>

●e+（イープラス）にてご購入されたお客様

払い戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりご確認ください。

⇒<https://eplus.jp/sf/refund2>

【お問合せ】e+（イープラス）<https://eplus.jp/qa/>

●CN プレイガイドにてご購入されたお客様

払い戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりご確認ください。

⇒<https://www.cnplayguide.com/refund/>

【お問合せ】CN プレイガイド 0570-08-9999 (10:00~18:00)

●兵庫県立芸術文化センターチケットオフィスで購入されたお客様

発券（購入）場所（芸術文化センター窓口、セブンイレブン、ファミリーマート）での払い戻し手続きは行っておりません。

払戻しをご希望のお客様は、下記2点を返送先住所まで簡易書留郵便（460円）で送付願います。

【チケット送付期間】～1月10日（土）消印有効

※送付期限以降の到着分に関してはご返金できません。予めご了承願います。

①お手元のチケット（右側の半券部分がないものは無効です）

②下記3項目を明記したメモ

- ・チケット購入者のお名前
- ・携帯電話番号
- ・受信可能なメールアドレス（銀行振込、ローソン店舗、セブン銀行ATMのいずれかを選択して受け取る場合）

【注意事項（必ずお読みください！）】

※メールアドレスをお持ちでない場合などにつきましては、現金書留での返金となります。

メールアドレスの代わりにご返金先の郵便番号と住所をご記入願います。

※弊社にて返送いただいたチケット及びメモを確認後3月中旬までにご記入いただいたメールアドレス宛にキョードーインフォメーションから返金のご案内をご連絡させていただきます。

※メール受信設定など何らかの原因でご記入頂いたメールアドレスにご案内できない場合は、携帯電話番号宛のSMS（ショートメッセージ）でのご案内に変更させて頂く場合がございます。

※お受取手続画面での認証キーは公演日4桁（0112）をご入力ください。

※払戻期限の消印以降の到着分に関しては、ご返金しかねますので予めご了承願います。

※簡易書留郵便以外（普通郵便等）で返送いただいた場合の未着等につきましては責任を負いかねますので予めご了承願います。

※チケット郵送料金を返金する場合は簡易書留送料460円がご返金の上限となりますので予めご了承願います。

《チケット及びメモの返送先住所》

〒530-0005 大阪市北区中之島2-3-18 中之島フェスティバルタワー3F

キョードーインフォメーション「1/12 石田組×SUGIZO 兵庫公演払戻し係」宛

●そのほか販売先にて購入されたお客様
それぞれのご購入元にお問合せください。